



**airbnb**

# Culture d'entreprise : éléments principaux



Préservation de la vie de famille



Flexibilité



Valorisation de l'investissement et des performances



Transparence

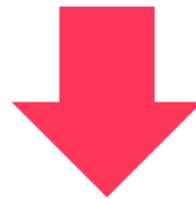
# Mise en place de ces éléments

**Ground Control** : équipe dédiée à l'engagement des salariés

-  Possibilité d'**amener son animal** au bureau, choix entre **télétravail** et **présentiel**, allongement des **congés maternité et paternité** à 22 et 10 semaines, etc.
-  Distribution de **crédits de voyage** chaque trimestre et **allocation trimestrielle** liée au programme « Vivre et travailler où vous voulez » pour permettre de travailler d'où on le souhaite
-  **Valorisation** au quotidien du travail accompli, félicitations de certains salariés lors **d'évènements**
-  **Réunions** fréquentes pour échanger autour **d'incident** ou autres **éléments négatifs**

# Evolution au fil du temps

Création de l'entreprise en 2008, croissance rapide avec un pic en 2010



Les dirigeants ont dû s'adapter et modifier leurs méthodes de management

**Culture forte** et réellement **travaillée** depuis la **pandémie du Covid 19 en 2020**



# Limites et risques



La vie professionnelle peut **empiéter sur la vie de famille**.



Trop de télétravail peut avoir un effet néfaste sur la **solidarité entre salariés**.

Certains emplois ne peuvent pas être effectués à distance, donc certains salariés **ne bénéficient pas des mêmes avantages**.



Valoriser les salariés selon leurs performances peut créer de la **compétition** donc du **mauvais esprit**, et certains salariés peuvent estimer ne pas être récompensés à hauteur de leur travail (**sentiment de favoritisme**).

# Image perçue

View by Big 9

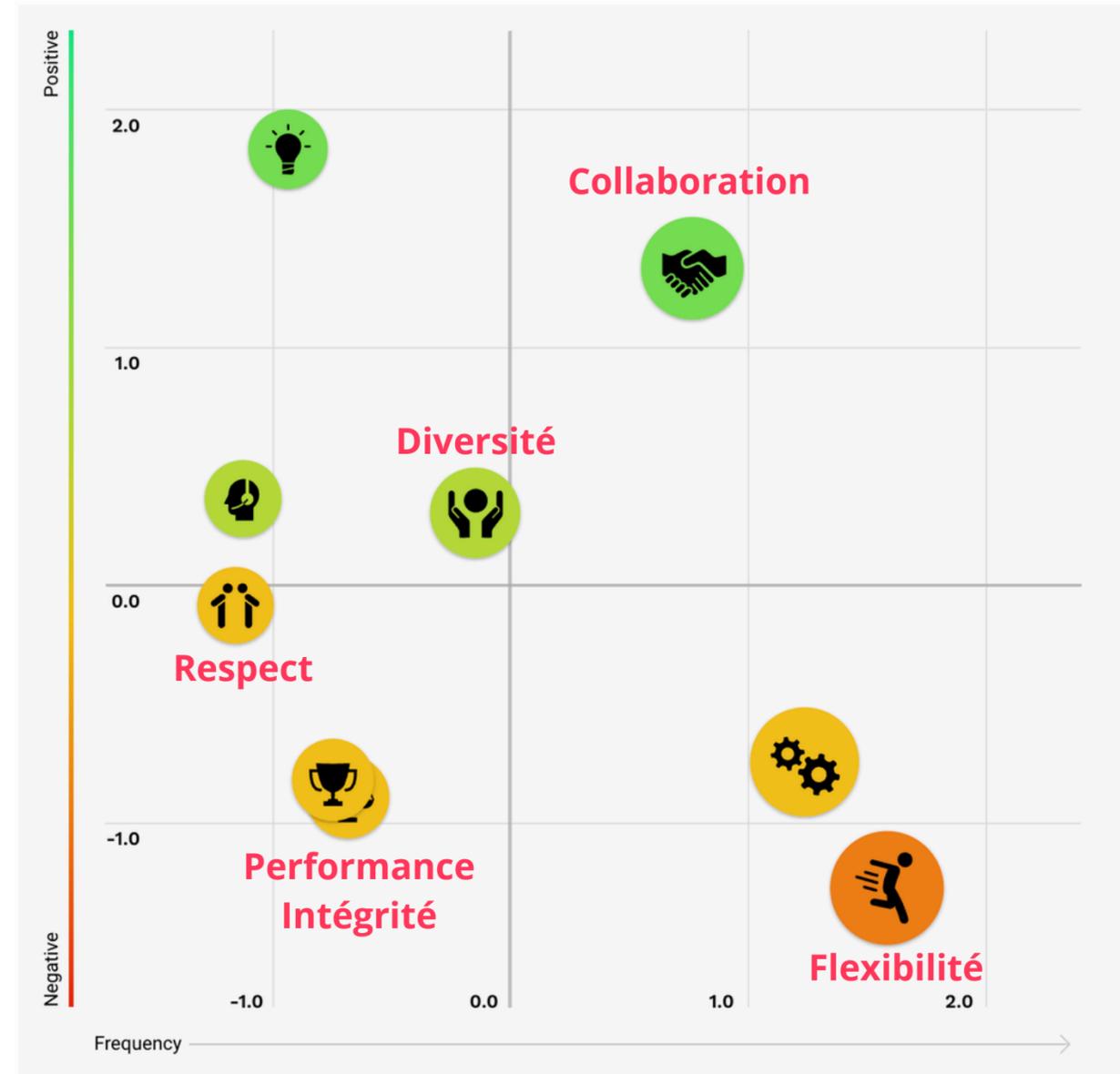
Cultural Value

Select a value to view scores.

- Agility
- Collaboration
- Customer
- Diversity
- Execution
- Innovation
- Integrity
- Performance
- Respect

[Learn more about cultural values](#)

## How Employees Talk About Culture at Airbnb



Les **points clés** évoqués par les salariés (626) **diffèrent** de ceux évoqués par les dirigeants (Culture 500)

# Image perçue

## Avis de salariés recueillis sur Glassdor

5,0 ★★★★★ 2 sept. 2024

### Une super boîte

Lead counsel  
Employé (actuel), plus de 8 ans  
Paris

- ✓ Recommander
- ✓ Approbation du PDG
- ✓ Perspective commerciale

#### Avantages

Souplesse quant au télétravail, mission intéressante, leadership inspirant

#### Inconvénients

Mono-produit (plateforme de location d'hébergements)

5,0 ★★★★★ 9 juil. 2024

### Recommande vivement

Enterprise lead  
Employé (ancien)  
Paris

- Recommander
- Approbation du PDG
- Perspective commerciale

#### Avantages

International team, great company culture, fostering ownership

#### Inconvénients

No inconvenients to be listed

5,0 ★★★★★ 3 févr. 2023

### Amazing company

Content strategist  
Employé (ancien), plus de 3 ans  
Paris

- ✓ Recommander
- ✓ Approbation du PDG
- ✓ Perspective commerciale

#### Avantages

This is the best experience of my career, Unique values, full of smart people.

#### Inconvénients

Hard rhythm, fast-paced environment, but very challenging.

# Interprétation personnelle

**2,2 ans**

Ancienneté médiane

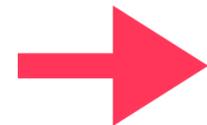


La moitié des salariés sont dans l'entreprise depuis moins de 2 ans -> fort **turn-over** ?

**A nuancer car :**

**23%**

Croissance de l'effectif total en 6 mois



**Effectifs** de salariés en **forte augmentation** donc turn over pas si important

**La réalité semble cohérente avec l'image renvoyée**



## Sources :

- Site internet d'AirBnB
- Glassdor
- <https://www.levels.fyi/blog/airbnb-culture-benefits.html>
- <https://sloanreview.mit.edu/culture500/company/c118/Airbnb?cv=collaboration>
- <https://www.zavvy.io/fr/blog/exemples-de-culture-d%27entreprise>

